

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden:

Dit document.

Contractant:

De natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Leverancier een offerte heeft uitgebracht.

Dienst:

De specifieke dienst die Leverancier met Contractant overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.

Leverancier:

Lab 66 B.V.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Leverancier en Contractant krachtens welke Leverancier de Dienst zal uitvoeren.

Partijen:

Leverancier en Contractant.

Website:

De website van Leverancier.

Artikel 2 Algemene voorwaarden

- a. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten tussen Partijen respectievelijk hun rechtsoptvolgers, tenzij Partijen schriftelijk hiervan afwijken. Door Contractant gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- b. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 15 april 2017 en vervangen alle voorgaande versies. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Venlo.
- c. Op het moment van totstandkoming van een Overeenkomst tussen Partijen wordt Contractant geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- d. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- e. Leverancier behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden zonder voorafgaande aankondiging tussentijds aan te passen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten aanzien van de Contractant in acht zal nemen.
- f. Aanpassingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Leverancier of via elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kan Leverancier te allen tijde doorvoeren.
- g. Indien Contractant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst per deze datum beëindigen.

Artikel 3 Offerte aanbod en aanvaarding

- a. De Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een bestelling plaatst via de Website, dan wel akkoord is gegaan met de offerte van Leverancier of een bestelling heeft geplaatst per e-mail.
- b. De op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst en prijs zijn bindend.
- c. Contractant is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens die hij bij zijn bestelling opgeeft. Leverancier zal zijn prijs mede baseren op deze gegevens. Contractant zal eventuele wijzigingen van zijn gegevens tijdens de duur van de Overeenkomst aan Leverancier doorgeven.
- d. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Contractant zijn voor Leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- e. De Overeenkomst loopt vanaf het moment dat Contractant de aanvaarding door Leverancier wordt meegedeeld.
- f. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde: 1 de Overeenkomst; 2 het eventuele afgesloten Service Level Agreement; 3 de eventuele bijlagen; 4 deze algemene voorwaarden; 5 eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 4 Prijzen

- a. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
- b. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Leverancier gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Leverancier zal Contractant, ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Contractant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- c. Alle voor Leverancier uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Contractant.

ALGEMENE VOORWAARDEN Lab 66 B.V. versie 19 December 2017

- d. Ondersteuning op hardware, software en overige dienstverlening zal Leverancier tegen geldend uurtarief uitvoeren en factureren. Ondersteuning zal per uur worden berekend met een minimale afname van één (1) uur tenzij anders overeengekomen. Bij verzoek tot ondersteuning waarbij geen SLA is afgenomen door Contractant, kan Leverancier geen garantie bieden voor de responstijd door Leverancier.

Artikel 5 Uitvoering van de Dienst

- a. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren.
- b. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Leverancier dat de Dienst naar beste kunnen zal worden uitgevoerd met toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier accepteert geen aansprakelijkheid voor diensten die worden verricht door derden.
- d. Contractant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Contractant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.
- e. Indien dat onderdeel is van de Dienst, zal Leverancier Contractant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Contractant toegang tot een administratief account en een beheertool waarmee Contractant naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
- f. Zonder toestemming van Leverancier is het Contractant verboden de door Leverancier verschaft gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.
- g. Contractant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst.
- h. Iedere actie die via het account van een individuele gebruiker plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Contractant te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Contractant dit zo spoedig mogelijk aan Leverancier te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- i. Leverancier heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Contractant ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Leverancier niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden zonder dat Leverancier verplicht is tot restitutie van al betaalde vergoedingen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan en daarbij alle van belang zijnde onderwerpen (prijs, termijnen etc.) bespreken en waar nodig hierover aanvullende of nieuwe afspraken maken.
- b. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- c. Leverancier zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Leverancier kunnen worden toegerekend.
- d. Leverancier is gerechtigd om pas uitvoering te geven aan de (gewijzigde) overeenkomst nadat daarvoor akkoord is gegeven door Partijen.
- e. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de (gewijzigde) Overeenkomst levert geen wanprestatie van Leverancier op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7 Hosting en andere diensten

- a. Contractant zal geen informatie publiceren of aanbieden via Leverancier dat in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld.
- b. Leverancier hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen als naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Leverancier gerechtvaardigd is, is Leverancier gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Leverancier in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Contractant te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Leverancier zal Contractant informeren over het verloop van deze procedure.
- c. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Leverancier gerechtigd hiervan aangifte te doen bij de bevoegde instanties. Leverancier kan hierbij alle relevante informatie over Contractant en de informatie

ALGEMENE VOORWAARDEN Lab 66 B.V. versie 19 December 2017

- overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten waarom deze instanties verzoeken in het kader van het onderzoek.
- d. Bij herhaaldelijke klachten over de door Contractant aangeboden informatie is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
 - e. Contractant vrijwaart Leverancier voor alle schade als gevolg van het bovenstaande.
 - f. Leverancier is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Contractant lijdt door een ingrijpen van Leverancier in het kader van de klachtenprocedure.
 - g. Contractant onthoudt zich ervan de Dienst te gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens of materialen die in strijd zijn met de goede zeden of waarvan Contractant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Leverancier de Dienst niet voor die doeleinden ter beschikking heeft gesteld, waaronder in het bijzonder, maar niet uitsluitend:
 - 1. Schadelijke scripts of processen waarvan Contractant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dat Leverancier, overige Contractanten van Leveranciers of internetgebruikers kan hinderen of schade toe kan brengen.
 - 2. IRC-bots, -bouncers of andere IRC-gerelateerde processen of programma's.
 - 3. Proxysoftware, al dan niet met als doel verkeer te anonimiseren.
 - 4. BitTorrent-software, al dan niet met als doel dit op een schadelijke of anderszins onjuiste manier te gebruiken.
 - 5. Network daemons of andere processen die network sockets (proberen te) openen of verbinding maken met een extern netwerk, dan wel informatie verschaffen over externe netwerken.
 - 6. Hacking, hacking tools of andere materialen met als doel systemen, netwerken of diensten van Contractant of derden te benaderen zonder toestemming van de eigenaar, al dan niet met de intentie schade toe te brengen.
 - 7. E-mail in bulk en/of spam, waaronder het versturen van (grote) nieuwsbrieven, al dan niet met instemming van de ontvangers.
 - 8. Backup- en/of bestandsopslag (anders dan de website van Contractant en eventueel enkele backups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of videosharing en het gebruik van de Dienst als backupmedium.
 - 9. Pornografisch en/of erotisch materiaal.
 - h. Contractant onthoudt zich ervan overige Contractanten of internetgebruikers schade toe te brengen.
 - i. Het is Contractant niet toegestaan de Dienst door te verkopen of te verhuren aan derden zonder toestemming van Leverancier.
 - j. Contractant dient in alle gevallen te voorkomen dat overige Contractanten hinder ondervinden van zijn gebruik van de Dienst.
 - k. Indien naar oordeel van Leverancier sprake is van excessief gebruik van de Dienst waarbij gevaar kan ontstaan voor de continuïteit van de dienstverlening aan overige Contractanten van Leverancier, dan is Leverancier, gerechtigd (zonder voorafgaande kennisgeving) het gebruik van de Dienst te beperken of op te schorten en/of een afzonderlijk tarief voor opslagruimte en/of dataverkeer te hanteren, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid of de verplichting tot restitutie van enige reeds betaalde vergoeding ontstaat.

Artikel 8 Beschikbaarheid van de Dienst

- a. Leverancier zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en toegang tot door Leverancier opgeslagen data te realiseren. Leverancier biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen en vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- b. Leverancier zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Leverancier is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Leverancier is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
- c. Leverancier zal zich inspannen om te zorgen dat Contractant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Leverancier. Leverancier kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.
- d. Indien naar het oordeel van Leverancier een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- e. Leverancier stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Contractant, tenzij Contractant hiervoor een aanvullende SLA heeft afgenomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Contractant om reservekopieën van de bij Leverancier opgeslagen data te maken. Leverancier maakt alleen back-ups voor haar eigen continuïteitsdoeleinden.

Artikel 9 Dataverkeer

- a. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Contractant wordt gegenereerd, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
- b. Leverancier kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en/of de hoeveelheid dataverkeer die Contractant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij dreigende overschrijding van de maximale hoeveelheid dataverkeer zal Leverancier Contractantsluit hiervan in kennis stellen. Leverancier kan het webhostingaccount afsluiten als Contractant geen maatregelen neemt de overschrijding ongedaan te maken door zijn account bijvoorbeeld tegen betaling te upgraden.
- c. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte en/of dataverkeer is bereikt.
- d. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
- e. Uitbreiding van de hoeveelheid dataverkeer kan strekken tot het einde van de maand of voor de rest van de duur van de Dienst.

Artikel 10 Domeinnamen en IP-adressen

- a. De beschikbaarheidsinformatie van domeinnamen die Leverancier verstrekt op haar Website of in haar klantsysteem is indicatief en Contractant kan er bij het bestelproces geen enkel recht aan ontleen.
- b. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Leverancier vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- c. Contractant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Leverancier, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- d. Contractant vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Contractant.
- e. De opdracht van Contractant aan Leverancier om een domeinnaam te verhuizen, betekent dat Contractant eigenaar is van die bepaalde domeinnaam. Ook bij opdracht tot verhuizing van een domeinnaam vrijwaart Contractant Leverancier voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
- f. Indien Contractant geen eigenaar blijkt te zijn van de domeinnaam die Contractant aan Leverancier verzocht te verhuizen, handelt Contractant onrechtmatig en is zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling een schadevergoeding van € 5.000,00 verschuldigd aan Leverancier.
- g. Leverancier is niet aansprakelijk voor het verliezen door Contractant van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Leverancier.
- h. Contractant dient zich te houden aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP-adres.
- i. Leverancier heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Contractant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, dat echter uitsluitend voor de duur dat Contractant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- j. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Contractant is Leverancier gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 11 Resellers

- a. De Dienst kan mede strekken tot het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen ("Resellen") van producten of diensten van Leverancier door Contractant aan haar klanten.
- b. Contractant handelt als Reseller in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens Leverancier overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij vertegenwoordiger van Leverancier is.
- c. Contractant is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten, binnen de bij de offerte aangegeven grenzen van Leverancier.
- d. Contractant dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Leverancier Contractant oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde product(en) of dienst(en). Leverancier kan verlangen dat Contractant bewijs hiervan overlegt.
- e. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Contractant ontslaat Contractant niet van haar betalingsverplichtingen tegenover Leverancier.
- f. Leverancier zal uitsluitend via Contractant contact zoeken met klanten van Contractant, tenzij Leverancier een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Contractant toestemming geeft voor direct

contact. Dreigende schade en/of overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden.

- g. Contractant is niet gerechtigd enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Leverancier te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Leverancier voor werving van klanten door Contractant. Contractant mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van producten en/of diensten van Leverancier.
- h. Contractant is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van Leverancier dan wel die van haar leveranciers.
- i. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Contractant verkrijgt Leverancier het recht om klanten van Contractant te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Leverancier, onverschillig of die ontstaan is uit hoofde van een Overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad, is beperkt tot de door de assuradeur van Leverancier te verstrekken uitkering
- b. De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade geleden door Contractant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Contractant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Leverancier, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Contractant onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW) doch nooit meer dan de door de assuradeur van Leverancier te verstrekken uitkering,
- c. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade, uit welke hoofde dan ook, van Leverancier meer bedragen dan EUR. 5.000,- (exclusief BTW). Dit maximum is niet van toepassing in schadegevallen veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van Leverancier.
- d. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en is Leverancier nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- f. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
- g. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Leverancier meldt.
- h. Voor zover Contractant handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, vrijwaart zij Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst.
- i. Leverancier spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar kan geen ongestoorde kwaliteit en eigenschappen garanderen.
- j. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 13 Storingen en overmacht

- a. Leverancier heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Leverancier zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Contractant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Leverancier is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- b. Leverancier heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Leverancier zich inspannen om Contractant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Contractanten van belang zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Contractant van een bepaalde aanpassing af te zien. Leverancier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- c. Leverancier zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Contractant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

ALGEMENE VOORWAARDEN Lab 66 B.V. versie 19 December 2017

- d. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Leverancier door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 Duur, opzegging, verlenging

- a. De Overeenkomst voor een Dienst (met uitzondering van een eenmalige Dienst) wordt aangegaan voor een periode van 12, 24 of 36 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Contractant heeft de mogelijkheid om (voor zijn account als geheel) te kiezen voor automatische verlenging of voor handmatige verlenging.
- c. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Leverancier gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Contractant op te heffen. Leverancier is niet verplicht Contractant een kopie van deze data te verschaffen.
- d. Door Leverancier opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Contractant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- e. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- f. Indien Contractant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Contractant het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na de totstandkoming, tenzij Leverancier met instemming van Contractant binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Domeinnamen zijn van deze wettelijke bedenktijd uitgesloten, omdat een domeinnaam op basis van de specificaties van Contractant wordt vastgelegd dan wel persoonlijk van aard zijn.
- g. Indien Contractant enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Leverancier het recht alle met betrokken Contractant gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 15 Automatische verlenging en opzegging

- a. Indien Contractant heeft gekozen voor automatische verlenging en heeft voldaan aan de betalingsverplichting, wordt aan het einde van de overeengekomen termijn, onder voorbehoud van opzegging door Contractant, de Dienst automatisch verlengd met 12 maanden.
- b. Ten behoeve van de verlenging van de Dienst wordt vier tot zes weken voor de verlenging een automatische betalingsopdracht ingediend. Leverancier zal Contractant hiervan tijdig, minimaal twee weken voor de opdracht, op de hoogte stellen.
- c. Automatische verlenging van de Dienst wordt één tot drie weken voor de verloopdatum gerealiseerd, mits op dat moment Leverancier de volledige betaling van Contractant heeft ontvangen en verwerkt. In alle andere gevallen zal Leverancier de automatische verlenging annuleren en wijzigen in een handmatige verlenging. Het is dan uitsluitend de verantwoordelijkheid van Contractant om zelfstandig een verlenging van de Dienst te realiseren.
- d. Bij een weigering of mislukking van de betalingsopdracht na de verlenging van de Dienst is Contractant gehouden aan het voldoen van de volledige vergoeding voor de verlenging van de Dienst.
- e. Contractant zal er zorg voor dragen dat een eventuele opzegging uiterlijk een dag voor de automatische betaling plaatsvindt door Leverancier is ontvangen en verwerkt.
- f. Indien Contractant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is het Contractant toegestaan om na automatische verlenging op elke dag op te zeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt hier verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
- g. Contractant kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Contractant mag daarnaast ook per e-mail of via het klantensysteem van Leverancier opzeggen.
- h. Indien na beëindiging blijkt dat Contractant meer betaald heeft dan verschuldigd voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, zal Leverancier het verschil restitueren.
- i. Leverancier kan aan het gebruik van automatische verlenging aanvullende voorwaarden stellen. Het is Leverancier tevens toegestaan om de verlengmethode van Contractant te wijzigen naar handmatige verlenging wanneer niet (meer) aan de voorwaarden van Leverancier wordt voldaan, of wanneer Leverancier dit anderszins noodzakelijk acht.

Artikel 16 Handmatige verlenging

- a. Indien Contractant heeft gekozen voor handmatige verlenging, zal de Dienst automatisch eindigen na afloop van de overeengekomen termijn, tenzij Contractant overgaat tot verlenging van de Dienst voor een nieuwe periode.
- b. Het is, bij handmatige verlenging, uitsluitend de verantwoordelijkheid van Contractant om de einddatum van de Dienst in de gaten te houden en om indien hij dat wenst initiatief te nemen om de Dienst te verlengen.
- c. Indien Contractant de Dienst wenst te verlengen, kan hij via het klantensysteem van Leverancier overgaan tot verlenging van de Dienst en tot betaling van de vergoeding.
- d. Handmatige verlenging van de Dienst komt pas tot stand op het ogenblik dat Leverancier de volledige betaling van Contractant heeft verwerkt. Daarom is het noodzakelijk dat Contractant er zorg voor draagt dat Leverancier uiterlijk 5 werkdagen voor het verstrijken van de overeengekomen periode de volledige betaling ontvangen heeft.

Artikel 17 Betalingsvoorwaarden

- a. Leverancier zal voor het door Contractant verschuldigde bedrag een factuur of sturen aan Contractant. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de factuurdatum.
- b. Het is Leverancier toegestaan facturen elektronisch te verzenden.
- c. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn van een factuur, is Contractant die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Leverancier is vereist.
- d. Bij een niet tijdige betaling is Contractant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- e. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Contractant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Contractant wordt gelegd, Contractant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- f. In bovenstaande gevallen heeft Leverancier voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Contractant die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 18 Intellectueel eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.
- b. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Contractant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- c. Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- d. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Contractant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- e. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Contractant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan Leverancier, onverminderd het recht van Leverancier om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen om de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 19 Geheimhouding

- a. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Leverancier zal geen kennis nemen van data die Contractant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Leverancier, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 20 Persoonsgegevens

- a. Contractant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het corrigeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen.
- b. Partijen zijn het erover eens dat Contractant ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Contractant ligt.
- c. Contractant staat er jegens Leverancier voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Contractant vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 21 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- a. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- c. De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een dienst in eerste instantie te wenden tot Leverancier die binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- d. Partijen spannen zich in om een geschil in minnelijk overleg op te lossen, maar als dat niet lukt, zullen zij dat geschil voorleggen aan de rechter van het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.